

**Анкета, чтобы изучить уровень удовлетворенности родителей  
качеством школьного образования**

Уважаемые родители наших учеников!

Просим вас ответить на вопросы и отметить вариант ответа в соответствующей графе таблицы «Высказывания о школе».

**Высказывания о школе**

№	Вопрос	Предполагаемый ответ				
		Совершенно согласен	Скорее согласен	Трудно сказать	Скорее не согласен	Совершенно не согласен
1	Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным					
2	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку					
3	Среди своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно					
4	Я испытываю чувство взаимопонимания, контактируя с учителями и администрацией школы, в которой					

	учится мой ребенок					
5	В классе, где учится мой ребенок, хороший классный руководитель					
6	Педагоги справедливо оценивают достижения моего ребенка					
7	Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями					
8	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка					
9	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку					
10	В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок					

1 1	Педагоги дают моему ребенку глубокие и прочные знания					
1 2	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье моего ребенка					
1 3	Образовател ьная организация способствует формировани ю достойного поведения моего ребенка					
1 4	Администра ция и учителя создают условия для проявления и развития способносте й моего ребенка					
1 5	Школа по- настоящему готовит моего ребенка к самостоятель ной жизни					
1 6	Школа помогает ребенку поверить в свои силы					
1	Школа					

7	помогает ребенку учиться решать жизненные проблемы					
1 8	Школа помогает ребенку учиться преодолевать жизненные трудности					
1 9	Школа помогает ребенку учиться правильно общаться со сверстниками					
2 0	Школа помогает ребенку учиться правильно общаться со взрослыми					

**Обработка полученных данных.** Утверждения, представленные в анкете, оцените от 0 до 4 баллов:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – скорее согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – скорее не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

Затем оцените две группы высказываний.

**1-я группа – высказывания 1–15.**

Цель: определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью школы.

Выявите коэффициент X – это удовлетворенность родителей работой школы. Этот коэффициент высчитывайте как частное от деления общей суммы баллов всех его ответов на общее количество ответов, то есть на 15.

Формула: Общая сумма баллов всех ответов/15 = коэффициент X

Коэффициент X сравните с ключом:

- высокий уровень удовлетворенности: если  $X = 3$  или результат больше этого числа;
- средний уровень удовлетворенности: если  $X = 2$  или больше 2, но меньше 3;
- низкий уровень удовлетворенности: если  $X < 2$ .

## **2-я группа – высказывания 16–20.**

Цель: получить информацию от родителей, как они оценивают помощь школы в воспитании у учеников способности решать жизненные проблемы.

Подсчитайте средний показатель оценки родителей. Сравните его значение со шкалой оценивания, использованной в данной методике.

Высокая оценка: если полученный показатель равен или выше 3 баллов.

Низкая оценка: если полученный показатель меньше 3 баллов.