

ОСОБЕННОСТИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА В ВОССТАНОВИТЕЛЬНОМ ПОДХОДЕ

- Мирные переговоры (без административных, карательных и силовых методов)
- Выслушан каждый и есть общее понимание ситуации
- Избегаем клеймения и поиска виновных
- Сами участники нашли решения, которое устраивает всех
- Причиненный вред заглажен
- Прекращена вражда, нет претензий
- Освобождение от негативных эмоций
- Восстановлено человеческое общение
- Каждый в ответе за исход ситуации и её неповторение в будущем
- Поддержка сообществом позитивных изменений
- Восстановлен контроль над ситуацией

ПРИНЦИПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА (КРАТКО)

Восстановительный подход подразумевает такое разрешение ситуации, при котором люди могут:

- **выслушать и понять** друг друга, восстановить общение, отношения и доверие
- **договориться**, как они **будут исправлять ситуацию** и ее последствия, если кому-то был причинен **вред** – то как он **будет заглажен**
- **избавиться от вражды** и негативных переживаний, связанных с ситуацией
- **самостоятельно** прийти к **общим решениям, удовлетворяющим каждого** участника
- взять на себя **ответственность** и обсудить **поведение** каждого **в будущем, чтобы избежать повторения** ситуации
- заручиться **поддержкой сообщества** при осуществлении решений и позитивных изменений
- **восстановить контроль над ситуацией** (родительский, педагогический)

ПРИНЦИПЫ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Информированность сторон
- Добровольность участия сторон
- Конфиденциальность процесса
- Нейтральность и непредвзятость медиаторов
- Ответственность сторон и медиатора
- Заглаживание вреда обидчиком
- Соблюдение принципов восстановительного подхода

- Самостоятельность и независимость служб примирения/медиации